

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO – BANHEIROS DO TERMINAL RODOVIÁRIO

Data da fiscalização: 12/01/2026

Horário: 09:40h e 13:00 h

Local: TERMINAL RODOVIÁRIO DE PORTO VELHO

Fiscais responsáveis: Sheidson da Silva Ardaia / Alexandre Theol Denny Neto

Senhor Diretor,

Em atendimento à determinação da Diretoria Técnico Operacional, a equipe de fiscalização desta Agência Reguladora dirigiu-se ao Terminal Rodoviário por duas vezes e em horários distintos, com a finalidade de averiguar denúncias feitas em relação às condições de higiene dos banheiros existentes naquele terminal.

No momento da primeira fiscalização, por volta das 09:40h, constatou-se que as condições gerais de higienização dos banheiros não se encontravam satisfatórias, sendo observados resíduos e indícios de limpeza incompleta em alguns sanitários, pias e pisos.

No momento da primeira vistoria a equipe de limpeza do Terminal encontrava-se iniciando a execução dos serviços de higienização pelo banheiro masculino do térreo, realizando a lavagem dos pisos, limpeza dos vasos sanitários e reposição de insumos, conforme fotos anexas:







Frise-se ainda que restou constatado que a iluminação do banheiro masculino no térreo não está funcionando, conforme foto anexa:



Por volta das 12:50h do mesmo dia, esta equipe de fiscalização retornou ao Terminal Rodoviário no intuito de mais uma vez verificar as condições de higienização dos banheiros e, lá estando, encontrou a faxina sendo realizada.

As condições de higiene estavam melhores que as que foram encontradas na primeira fiscalização, contudo, ainda deixando a desejar, conforme fotos anexas:







Conclui-se que, apesar da presença da equipe de limpeza no momento de ambas as vistorias, as condições de higiene dos banheiros do Terminal Rodoviário carecem de melhorias.

Tendo em vista que a utilização dos mesmos é aberta ao público em geral, ou seja, não só aos usuários do serviço, recomenda-se deixar duas equipes de limpeza de prontidão, sendo uma em cada andar, com vias a melhorar a prestação do serviço nesse sentido.

Dessa forma, sendo o que nos cabia relatar, submetemos o presente à apreciação desta Diretoria Técnica Operacional e nos colocamos à disposição para prestar quaisquer informações complementares que entender necessárias.

Atenciosamente,

Porto Velho - RO, 13 de janeiro de 2026.

Alexandre Theol Denny Neto
Assessor/ Fiscal – mat 0009

Documento assinado digitalmente
gov.br ALEXANDRE THEOL DENNY NETO
Data: 13/01/2026 12:29:56-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Sheidson da Silva Ardaia
Assessor/ Fiscal – mat 00015

Documento assinado digitalmente
gov.br SHEIDSON DA SILVA ARDAIA
Data: 13/01/2026 12:26:10-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>